

### Ziel

Dieser Kurs ermöglicht Vorgesetzten Rückkehrgespräche situationsgerecht zu führen, relevante Probleme rechtzeitig zu erfassen und Mitarbeitende zu motivieren. Damit sind Vorgesetzte in der Lage, die Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess zu fördern und „Problemfälle“ zu erkennen, welche weitere Schritte erfordern.

### Zielgruppe

Vorgesetzte, Personalverantwortliche (HR)

### Nutzen

Kern jedes Fehlzeitenmanagements sind systematisch durchgeführte Gespräche nach jeder Fehlzeit. Durch ein systematisches Führen von Rückkehrgesprächen werden inner- und ausserbetriebliche Gesundheitsprobleme schneller und adäquat erfasst. Geschulte Vorgesetzte sind in der Lage:

- Rückkehrgespräche kompetent und sicher zu führen
- Vorhandene Dokumentationen und Hilfsmittel einzusetzen
- Gesundheitsprobleme frühzeitig zu erkennen
- Dank systematisiertem Prozess effizient zu Handeln

Daraus entsteht eine Win-Win Situation sowohl für die Vorgesetzten wie für die Mitarbeitenden.

### Inhalt

Die Schulung beinhaltet folgende Themen:

- Konzept Fehlzeitenmanagement
- Dokumentationsaufbau und Arbeitsmittel
- Gesprächsführung mit Grundlagen der Kommunikation, der Beziehungsgestaltung sowie ressourcenorientierten Grundhaltung
- Früherkennung von Krisenmerkmalen
- Das Arzzeugnis
- Systematische Wiedereingliederung und Triagemöglichkeiten
- Unterstützung durch Arbeitsmedizin und betriebliches Case Management
- In einem 1/2-tägigen Coaching werden die Gesprächsführungsfertigkeiten vertieft und aktuelle Themen angegangen

### Dauer

Die Schulung dauert einen Tag und findet in der Regel direkt beim Kunden statt. In der Anwendungsphase wird zudem ein halbtägiges Coaching durchgeführt.